

## Samen zijn we Salland

Kies voor Salland. Dan staat een coöperatie met 100.000 verzekerden achter u. Met maar één belang: uw gezondheid en welzijn. Bij Salland hebben we geen winstoogmerk. Van uw premie investeren we 95% weer in goede zorg. In ziekenhuizen bij u in de buurt, in verpleegcentra bij u in de wijk of in extra zorg bij u in de straat.

## Basisverzekering 2009

De Basisverzekering garandeert dat u altijd kunt rekenen op vergoeding van de meest belangrijke zorg. Salland regelt dat u dicht bij huis terecht kunt voor deze zorg en dat u snel geholpen wordt.

### Hoogste klanttevredenheid

Kies voor Salland. Dan verzekert u zich bij de beste zorgverzekeraar van Nederland. Met een cijfer van 8 of meer, staan wij al jaren in de top-3 van de Consumentenbond, Independer en KiesBeter. U krijgt bij ons een topservice. Heeft u een zorgbehandeling nodig? Dan merkt u dat wij naast u staan. Samen met u de beste oplossing zoeken. Zeer snel declaraties uitbetalen. En begrijpelijk antwoord geven op uw vragen.

### Overstappen zonder spijt

Bent u nog niet bij Salland verzekerd? Dan is het goed om te weten dat mensen die vorig jaar naar Salland overstapten nog steeds zeer tevreden zijn. Heeft u na het lezen van deze brochure nog persoonlijke vragen of wilt u zich direct aanmelden? Kijk dan op onze website [www.salland.nl](http://www.salland.nl) of bel met onze Cliëntenservice op telefoonnummer (0570) 68 74 84. Wij helpen u graag verder.

### Sheila Maniputy, sinds 2005 verzekerd bij Salland verzekeringen:

*"Voor mij maakt het een groot verschil of ik bij een slagvaardige verzekeraar zit of bij één van die grote, logge maatschappijen. Salland verzekeringen is voor mijn gevoel veel persoonlijker dan een grote partij ooit kan zijn, en dat geeft mij een prettig gevoel."*



### Jorrit de Jong, algemeen directeur Salland verzekeringen:

*"Onze medewerkers zetten zich iedere dag volledig in voor de gezondheid en het welzijn van onze leden: voor u dus. En dat gaat veel verder dan het goed en snel uitvoeren van alle administratie. Het betekent u verder helpen op alle mogelijke manieren, zodat u de allerbeste zorg krijgt."*



### Fokke Meima, huisarts:

*"Salland verzekeringen kiest voor samenwerking met zorgverleners, waar ik als huisarts erg blij mee ben. Onze prettige samenwerking zorgt ervoor dat ik mij kan richten op wat het belangrijkste is: de zorg voor mijn patiënten."*



### Uw Basisverzekering in 2009

#### Verplicht eigen risico

De overheid heeft een verplicht eigen risico ingesteld van maximaal € 155 per jaar. Dat werkt als volgt: Salland ontvangt van uw zorgverlener de rekening van de door u gemaakte kosten. Is het bedrag lager dan € 155? Dan ontvangt u van Salland een factuur met het verzoek het bedrag te betalen. Is het bedrag hoger dan € 155? Dan ontvangt u van Salland een factuur van € 155. De rest van de rekening hoeft u niet te betalen, dat wordt door Salland vergoed. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen verplicht eigen risico.

#### Compensatie verplicht eigen risico

Chronisch zieken kunnen een compensatie op het verplicht eigen risico krijgen. Deze compensatie wordt in het laatste kwartaal van 2009 uitgekeerd door het Centraal Administratiekantoor Bijzondere Zorgkosten.

#### Vrijwillig eigen risico

Bovenop het verplicht eigen risico kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Deze kan in stappen van € 100 oplopen tot maximaal € 500. Wanneer u gebruik maakt van zorg, dan tellen de kosten eerst mee voor het verplicht eigen risico en daarna voor het eventuele vrijwillig eigen risico.

#### Het eigen risico geldt niet voor:

- de huisarts
- verloskundige zorg
- kraamzorg
- het jeugdpakket tandheelkundige zorg voor jongeren tot 22 jaar.

Omdat kinderen tot 18 jaar geen premie betalen kunt u voor hen geen vrijwillig eigen risico afsluiten.

(n.b. De aanvullende verzekering vergoedt niet het eigen risico vanuit de Basispolis.)



**Salland verzekeringen**  
**Afdeling Cliëntenservice**  
 Munsterstraat 6  
 7418 EV Deventer  
 Telefoon (0570) 68 74 84  
 Fax (0570) 68 73 00  
 www.salland.nl

## Basisverzekering Vergoedingen 2009

Omschrijving	Eigen bijdrage	Verplicht eigen risico (en eventueel vrijwillig eigen risico) voor meerderjarigen	Maximum-tarieven voor ongecontracteerde zorg ***	Bijzonderheden
Audiologische zorg	nee	ja	nee	
Dialyse	nee	ja	nee	
Erfelijkheidadvies	nee	ja	nee	
Geboortezorg kraamzorg thuis	€ 3,80 per uur	nee	nee	gedurende max. 10 dagen
kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische indicatie	zowel voor de moeder als het kind: € 15,- per dag plus het bedrag dat boven de € 108,- aan declaratie per dag uitkomt	nee	nee	gedurende max. 10 dagen
verloskundige zorg	nee	nee	nee	
Geneesmiddelenzorg (inclusief anticonceptiva)	ja, in een aantal gevallen*	ja	nee	in sommige gevallen is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist. Raadpleeg het Reglement farmacie voor meer informatie.
Huisartsenzorg	nee	nee	nee	
Hulpmiddelenzorg	ja, in een aantal gevallen**	ja, tenzij bruikleen verstrekking	ja	voor ongecontracteerde zorg is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
Medisch specialistische zorg	nee	ja	ja, voor behandelingen waarvoor geen wettelijke maximumprijzen gelden (B-segment)	voor plastische chirurgie is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
Mechanische beademing	nee	ja	nee	
Mondzorg tandheelkunde voor volwassenen in bijzondere gevallen	nee	ja	nee	voor verschillende behandelingen is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist. Raadpleeg de voorwaarden voor de meer informatie.
tandheelkunde voor kinderen kunstgebit (gebitsprothesen)	nee	niet van toepassing	nee	voor ongecontracteerde zorg is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
kunstgebit op implantaat in bijzondere gevallen	€ 125,- per kaak	ja	nee	voor ongecontracteerde zorg is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
Oncologische aandoeningen bij kinderen	nee	niet van toepassing	nee	
Paramedische zorg diëetadviesing dyslexiezorg	nee	ja	nee	max. 4 behandelingen per jaar bij aanvang geldt een leeftijdsceis van 7 of 8 jaar. Voor ongecontracteerde zorg is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
ergotherapie fysiotherapie en oefentherapie	nee	ja	nee	max. 10 behandelingen per jaar
logopedie	voor meerderjarigen: de eerste 9 behandelingen	ja	ja	
Psychische zorg eerstelijnspsychologische zorg specialistische ggz (o.a. psychotherapie)	€ 10,- per verzekerde per zitting	ja	ja	max. 8 zittingen per kalenderjaar
Revalidatiezorg	nee	ja	nee	voor ongecontracteerde zorg is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist.
Transplantaties	nee	ja	nee	nee
Trombosezorg	nee	ja	nee	nee
Verblijf	nee	ja	nee	in sommige gevallen is voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland vereist. Raadpleeg de voorwaarden voor meer informatie.
Verpleging extramuraal	nee	ja	nee	nee
Vervoer ambulancevervoer	nee	ja	nee	in beginsel tot max. 200 km. In bijzondere gevallen kan voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland zijn vereist. Raadpleeg de voorwaarden voor meer informatie.
zittend ziekenvervoer	maximaal € 89,- per kalenderjaar	ja	ja	in beginsel tot 200 km. Voor vervoer per particuliere auto: € 0,28 per km. Voorafgaande schriftelijke toestemming van Salland is vereist.

### Eigen bijdrage

Bij sommige zorgvormen bent u een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Bijvoorbeeld bij kunstgebiten, geneesmiddelen en zittend ziekenvervoer. In veel gevallen vergoedt Salland een deel van deze eigen bijdrage vanuit de aanvullende verzekering. Raadpleeg de voorwaarden zodat u weet waar u aan toe bent.

### Zorgtoeslag

Wanneer uw inkomen onder een bepaalde grens valt, komt u in aanmerking voor zorgtoeslag. Deze toeslag wordt uitgekeerd via de Belastingdienst. Kijk voor meer informatie op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel met de Belastingdienst: 0800 – 0543.

### Zorgadvieslijn

Salland vindt het belangrijk dat u wordt geholpen door goede zorgverleners en dat u niet wordt verrast door rekeningen die hoger zijn dan wat u vergoed krijgt. Daarom raden wij u bij sommige zorgvormen aan om eerst contact op te nemen met onze Zorgadvieslijn, telefoonnummer: (0570) 68 74 70. In het vergoedingen-overzicht ziet u in welke gevallen het verstandig is om even te bellen.

### Online zorgadviseur

Bezoek ook onze online zorgadviseur op [www.salland.nl](http://www.salland.nl).



 **Salland**  
**Zorgadvieslijn**

**LET OP!** Niet alle zorg wordt altijd volledig vergoed. Raadpleeg daarom altijd de voorwaarden voor de exacte omschrijving van de vergoedingen en neem bij twijfel contact op met de Zorgadvieslijn. Ook kunt u in de voorwaarden lezen of u voor een behandeling vooraf toestemming nodig hebt.

\* In een aantal gevallen is de verzekerde een eigen bijdrage verschuldigd, bijvoorbeeld wanneer de prijs van het geneesmiddel hoger is dan de wettelijk vastgestelde vergoedingslimiet. De verzekerde dient dan zelf het verschil te betalen. In de Regeling zorgverzekering is geregeld hoe de eigen bijdrage wordt berekend.  
 \*\* Er geldt een eigen bijdrage voor aangepast schoeisel, hoortoestellen en pruiken. Ons Reglement hulpmiddelen bevat gedetailleerde informatie over de maximale vergoedingen en eigen bijdrage.  
 \*\*\* Bezoek [www.salland.nl](http://www.salland.nl) of bel met de zorgadvieslijn (0570) 68 74 70 voor meer informatie.



# Samen zijn we Salland

## Basisverzekering

  
**Salland**  
 Dé zorgverzekeraar van Oost-Nederland